

**13 DE MAIO DE 2022**

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

**FIDÚCIA SOCIEDADE DE CRÉDITO AO MICROEMPREENDEDOR E À  
EMPRESA DE PEQUENO PORTE**

**FOLHA DE CONTROLE**

<b>Título</b>	Política de Privacidade
<b>Versionamento</b>	Pol_Priv_V2
<b>Status</b>	Elaboração
<b>Aprovador</b>	Diretoria Administrativa
<b>Data de aprovação</b>	
<b>Data de Próxima da Política</b>	(1 ano após a data de aprovação)
<b>Escopo de abrangência</b>	FIDÚCIA SCMEPP e UADs
<b>Escopo geográfico</b>	República Federativa do Brasil
<b>Normas e outros documentos conexos</b>	
<b>Palavras-chave</b>	

<b>Versão</b>	<b>Motivo de Alteração</b>	<b>Data</b>	<b>Autor</b>	<b>Departamento</b>
1	-	20/07/2021	Jailson Souza	Controles Internos
2	-	13/05/2022	Christiano Toupitzen	Compliance/Riscos

## Sumário

1 - POLÍTICA DE PRIVACIDADE .....	3
2 - COMPARTILHAMENTO .....	4
3 - DIREITOS DO TITULAR .....	5
4 - RETENÇÃO E DESCARTE .....	6
5 - SEGURANÇA .....	7
6 - COOKIES .....	8
7 - ATUALIZAÇÃO .....	9
8 - PROTECTION OFFICER).....	10

## 1. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Seja bem-vindo à nossa política de privacidade. Nesta política explicamos como seus dados pessoais são tratados e para quais finalidades eles poderão ser usados.

Inicialmente queremos reforçar nosso compromisso com a sua privacidade e proteção de seus dados. A FIDÚCIA SCMEPP valoriza o sigilo de suas informações pessoais. Para isso, o conceito da privacidade está inserido no centro de todos nossos processos de forma enraizada em nossa cultura organizacional. Todos nossos colaboradores e parceiros possuem por princípio o respeito à privacidade e a proteção de dados.

Para um melhor entendimento de como os seus dados pessoais são tratados por nós, detalharemos abaixo a sua utilização pela FIDÚCIA SCMEPP por tipo de operação:

a) No tratamento de dados pessoais em cenário B2C (empresa para cliente), quando fornecemos serviços para pessoas físicas:

- Dados necessários para operações financeiras – coletamos principalmente seu nome completo, endereço, CPF e demais dados financeiros. Estes dados são necessários para a realização de operações financeiras e contratação de nossos serviços, e os coletamos para cumprirmos nossas obrigações legais/fiscais e regulatórias do Banco Central do Brasil.

b) No tratamento de dados pessoais em cenário (B2B: empresa para empresa), quando fornecemos serviços para empresas, coletamos os seguintes dados:

- Comercial - coletamos os e-mails e nome completo das pessoas que entram em contato conosco buscando nossos serviços em parcerias operacionais BaaS e demais serviços disponibilizados em nosso website.

- Elaboração de contratos - os dados da empresa, CNPJ, endereço e os dados das testemunhas para assinarem o contrato;

## **2. COMPARTILHAMENTO**

Nossa empresa compartilha seus dados apenas para as finalidades anteriormente mencionadas. Não vendemos seus dados ou os enviamos para outras empresas ou parceiros com objetivo de obter vantagem econômica/financeira.

Exigimos de nossos parceiros que tenham a privacidade como um valor a ser seguido da mesma forma que nossa empresa o faz.

### **3. DIREITOS DO TITULAR**

Como dono dos dados, poderá solicitar a nós as seguintes informações:

I – Confirmação da existência de tratamento;

II – Acesso aos dados;

III – Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV – Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade;

V – Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI – Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular (exceto nos cenários que temos base legal para poder mantê-los);

VII - Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - Revogação do consentimento do uso de dados.

#### **4. RETENÇÃO E DESCARTE**

Todos os dados pessoais e as informações colhidas por nossa empresa são mantidos apenas para o atendimento da finalidade pretendida pelo seu tempo necessário. Quando alcançamos a finalidade, descartamos esses dados. Nos casos em que existam obrigações regulatórias, fiscais ou cumprimento de contatos, mantemos os dados somente pelo prazo necessário conforme determina a legislação em vigor. Da mesma forma, respeitamos sempre seus direitos supracitados e em caso de solicitação de exclusão, especialmente em caso de e-mails de marketing, conteúdo etc., atenderemos prontamente seu pedido de “esquecimento”.

## **5. SEGURANÇA**

Nossa empresa possui uma política de segurança e controle de acessos, implementada para o nosso dia a dia. Para isso contamos com soluções para nossa proteção na rede, utilização de firewalls, antivírus atualizados e acesso parametrizados por senhas. Mantemos atualizados todos os nossos controles, documentos e informações em cloud como backup, além da utilização de cópias físicas de HDs.



## **6. COOKIES**

Nosso site [www.fiduciascm.com.br](http://www.fiduciascm.com.br) não utiliza cookies para coletar informações pessoais ou de navegação. Os provedores poderão, contudo, coletar dados genéricos e não personalizáveis com finalidades estatísticas.

## **7. ATUALIZAÇÃO**

Caso surjam mudanças na LGPD ou regulamentações afins, ou alterações em nossas atividades que demandem novos processos de tratamentos de dados, nossa Política de Privacidade sempre será devidamente atualizada e disponibilizada em nosso site

## **8. PROTECTION OFFICER)**

O encarregado da proteção de dados – DPO (Data Protection Officer) é o profissional encarregado de informar, aconselhar e acompanhar o responsável pelo tratamento dos dados, bem como os trabalhadores que tratam os dados nos termos da Lei de Proteção de Dados Pessoais e das demais disposições de proteção e dados presentes na legislação nacional e internacional, em cooperação com a autoridade de controle competente.

Como uma das principais atribuições do encarregado de Proteção de Dados Pessoais – DPO temos o atendimento de solicitações de clientes quanto à privacidade de seus dados pessoais e representação da empresa junto a ANPD. Nesse sentido informamos que o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais - DPO poderá ser contatado pelo e-mail [dpo@fiduciascm.com.br](mailto:dpo@fiduciascm.com.br).