



Nota Oficial de Esclarecimento

A FIDUCIA SCMEPP LTDA faz esclarecimento sobre o **NÃO** vazamento de dados cadastrais de chaves Pix de seus clientes.

Em esclarecimento ao comunicado do Banco Central sobre vazamento de 46 mil chaves Pix a partir da instituição FIDÚCIA SCMEPP. Esclarecemos:

1_não houve vazamento de nenhum dado bancário, chave Pix ou mesmo informações cadastrais de nenhum dos clientes FIDÚCIA.

2_não houve nenhuma movimentação financeira e nenhum cliente FIDÚCIA teve seus ativos ou saldos subtraídos ou alterados.

3_o que aconteceu foi uma solicitação de confirmação de chaves Pix ao Banco Central realizado por um único cliente da FIDÚCIA SCMEPP, a empresa USER PAY LTDA, inscrita no CPNJ nº 35.523.663/0001-75, que utilizou uma base de dados proprietária para esta consulta. Essa atividade incomum de solicitação de confirmação de chaves Pix, foi prontamente identificada pelo provedor tecnológico e rapidamente bloqueada. O cliente USER PAY foi descontinuado junto à FIDÚCIA e teve seu contrato rescindido por operação diversa daquela prevista contratualmente, no dia 23/02/24.

4_a FIDÚCIA seguiu todos os protocolos de notificar as instâncias competentes no mesmo dia da ocorrência.

Vale reforçar que a FIDÚCIA SCMEPP LTDA já tomou as providências preventivas, alinhadas com o Banco Central para impedir que usos indevidos como este voltem a ocorrer, uma vez que a instituição financeira já está usando o recurso de ocultação parcial de dados, solicitado pela autarquia.

Assim, ressaltamos o nosso compromisso em esclarecer os fatos, em colaboração com o Banco Central e todos os órgãos de controle, da forma mais transparente e compromissada, em respeito aos nossos clientes e à sociedade.

19 de março de 2024.

